|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **­­ID:** | CU\_011 | |
| **Nombre:** | Editar cliente | |
| **Autor(es):** | César Christopher Hernández Aparicio | |
| **Creación:** 19/04/20 | | **Actualización:** |
| **Descripción:** | El Encargado de call center podrá registrar un Cliente para vincularlo con sus PEDIDO a domicilio | |
| **Actor(es):** | Encargado de centro de atención telefónica | |
| **Frecuencia de uso:** | De 5 a 30 veces por día de trabajo | |
| **Disparador:** | El Encargado da clic en el botón Editar cliente en la GUIVisualizarListaDeClientes | |
| **Precondiciones:** | PRE-1 Se ha cargado el CLIENTE | |
| **Flujo Normal:** | 1. El SAIP muestra la GUIEditarCliente con la información del CLIENTE 2. El Encargado modifica información en los campos de Nombre, Teléfono, Comentarios y da clic en una dirección 3. El SAIP muestra la información de la dirección seleccionada en el campo Dirección, muestra el botón Editar dirección y deshabilita el botón añadir dirección 4. El Encargado modifica la información de la dirección y da clic en Editar dirección 5. El SAIP valida el campo de dirección, modifica la dirección en la lista de direcciones de la pantalla, elimina los datos del campo Dirección, oculta el botón Editar dirección y habilita el botón Añadir dirección (FA1) (FA2) 6. El Encargado da clic en el botón Actualizar (FA3) 7. El SAIP valida los campos de Nombre, Teléfono y Comentarios, actualiza el CLIENTE en la base de datos y muestra una caja de texto con el mensaje de “Cliente actualizado correctamente” (FA2) (EX1) 8. Termina CU | |
| **Flujos Alternos:** | FA1. Cancelación   1. El Encargado da clic al botón “Volver a menú” o “Cancelar” 2. El SAIP cierra la pantalla actual y regresa al caso de uso del que fue extendido   FA2. Campos inválidos   1. El SAIP valida que hay un error en alguno de los campos ingresados, muestra una caja de texto con el mensaje de campos inválidos y cambia el color a las cajas de texto con datos inválidos a rojo claro 2. Regresa al paso 2 del flujo normal   FA3. Eliminar dirección   1. El Encargado selecciona una dirección y da clic en el botón Eliminar dirección 2. El SAIP elimina la dirección de la lista en la pantalla 3. Regresa al paso 2 del flujo normal | |
| **Excepciones:** | EX1. No se pudo establecer conexión con la base de datos.   1. El SAIP detecta que no hay conexión con el servidor, muestra una caja de mensaje de texto diciendo que hubo un error de conexión con la base de datos junto con el botón “Aceptar”. 2. El Encargado da clic en el botón Aceptar 3. Termina CU | |
| **Postcondiciones:** | POST-1 Se actualiza el CLIENTE en la base de datos | |
| **Extiende:** | CU12\_Visualizar lista de clientes | |